

## **POLÍTICA DE PRIVACIDAD**

¿QUIÉN ES EL RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE SUS DATOS?

Identidad: Amanda Inés Martínez Sánchez.

Dir. Postal: Calle Estación 18412, Bubión.

Teléfono: 669977119.

Correo electrónico: [hola@amandamartinez.es](mailto:hola@amandamartinez.es)

DELEGADO DE PROTECCIÓN DE DATOS

Contacto : [hola@amandamartinez.es](mailto:hola@amandamartinez.es).

Conforme a la legislación vigente en materia de Protección de Datos de Carácter Personal, informo al/los usuario/s del Sitio Web [www.amandamartinez.es](http://www.amandamartinez.es) (en adelante, la “Web”) acerca de la Política de Privacidad que aplicará en el tratamiento de los datos personales que el Usuario facilite ya sea al registrarse en la Web mediante la cumplimentación del formulario de registro habilitado al efecto en los mismos, al suscribirse a la newsletter o enviar el formulario de contacto, así como durante el proceso de compra o en las interacciones que realice en dicho sitio web.

El Usuario, al proporcionar sus datos de carácter personal, consentirá expresamente mediante el mecanismo habilitado al efecto, que pueda tratar esos datos en los términos establecidos en la presente Política de Privacidad, lo que constituirá la base legal para su tratamiento.

¿QUÉ TIPO DE INFORMACIÓN PERSONAL RECOPIAMOS?

Con la aceptación de las condiciones en el sitio [www.amandamartinez.es](http://www.amandamartinez.es), éste puede recopilar información personal de los Usuarios de la Plataforma a través de los formularios correspondientes, es decir, nombre, dirección de correo electrónico, dirección postal y/o número de teléfono cuando el Usuario visita la Plataforma, se registra, realiza un pedido online o se pone en contacto conmigo. Además, puedo recopilar si se requiriera toda la información relativa a su navegación en la Plataforma y su interacción con la marca.

El hecho de no facilitar cierta información señalada como obligatoria, puede conllevar que no sea posible gestionar su registro como usuario o el uso de determinadas funcionalidades o servicios disponibles a través de la Plataforma.

Los datos que voluntariamente facilite el Usuario durante la utilización de la Web serán incluidos en un fichero titularidad de Amanda Inés Martínez Sánchez para su tratamiento con las finalidades indicadas en la presente Política de Privacidad. De conformidad con la legislación vigente en materia de protección de datos de carácter personal y en particular, en lo establecido en el Reglamento (UE) 2016/679 de 27 de abril de 2016 relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos y por el que se deroga la Directiva 95/46/CE, Amanda Martínez (en adelante, yo o a quien se refiera la primera persona) mantendrá el correspondiente registro de actividades de tratamiento de datos personales.

He adoptado las medidas necesarias de índole técnica y organizativa para mantener el nivel de seguridad requerido, según la naturaleza de los datos personales tratados y las circunstancias del tratamiento, con el objeto de evitar, en la medida de lo posible y siempre según el estado de la técnica, su alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado.

#### ¿CON QUÉ FINALIDAD TRATO LOS DATOS PERSONALES?

Los datos de carácter personal que me proporciona y los que me facilite en cualquier momento serán incluidos en un fichero automatizado del que soy responsable atendiendo a las siguientes finalidades:

- a) Gestionar su registro como usuario en la web.
- b) Desarrollar, cumplir y ejecutar el contrato de compraventa celebrado al haber adquirido los servicios o productos de la web.
- c) Informar, tramitar, gestionar y enviar lo solicitado (y eventual devolución) así como el perfeccionamiento del contrato de compraventa de los productos o servicios que usted haya adquirido.
- d) Contactar con usted a través de correo electrónico, llamadas telefónicas, envío de SMS u otros medios de comunicación electrónicos equivalentes, en relación a actualizaciones o comunicaciones informativas relacionadas con las funcionalidades, productos o servicios contratados, incluidas actualizaciones de seguridad de la Plataforma, siempre que sea necesario o razonable para su ejecución.

- e) Atender y seguir las consultas y solicitudes que usted me dirija a través de la web.
- f) Proporcionarle información acerca de los productos comercializados por mí así como cualesquiera otro complementario, incluyendo por relación a dichos productos, el envío de futuras ofertas comerciales y publicitarias por cualquier canal de comunicación disponible, incluido mensajes sms a móvil, correo electrónico, etc
- g) Elaboración de perfiles de usuarios
- h) Realizar estudios de mercado y estadísticas de mis productos o servicios.

### ¿POR CUÁNTO TIEMPO CONSERVARÉ LOS DATOS?.

Los datos personales proporcionados se conservarán mientras se mantenga la relación mercantil o aquella que originó el tratamiento. Si decide cancelar sus datos personales, estos podrán conservarse en las bases de datos durante los plazos previstos por la legislación para poder cumplir con las obligaciones fiscales y contables, y serán eliminados una vez hayan prescrito dichos plazos legales o aquellos que sean de aplicación.

### SUSCRIPCIÓN A LA NEWSLETTER

En el caso de que autorice su suscripción a mi Newsletter, le proporcionaré información acerca de mis productos y servicios, a través de diversos medios como, entre otros, correo electrónico, cualquier otro medio de comunicación electrónica equivalente, como SMS.

La suscripción a mi Newsletter puede conllevar el uso de sus datos personales para poner a su disposición publicidad personalizada, relacionada con mis productos y servicios a través de e-mails, SMS, u otros medios electrónicos propios o de terceros colaboradores. De cara a mejorar la atención que le prestamos, le informo que los datos personales relativos a sus compras en la web, gustos y preferencias pueden ser utilizados con fines de análisis, generación de perfiles de uso, estudios de marketing, encuestas de calidad y mejora de la interacción con los clientes.

En caso de ser un usuario registrado, puede cambiar sus preferencias en relación al envío de tales comunicaciones comerciales a través de [hola@amandamartinez.es](mailto:hola@amandamartinez.es) o de la funcionalidad que pudiese existir a tal efecto en la Plataforma.

Asimismo, podrá dar de baja su suscripción a través del link habilitado a tal efecto en cada una de mis newsletters y siguiendo las indicaciones que se le proporcionan.

### ¿QUÉ ME LEGITIMA PARA TRATAR LOS DATOS?

La base legal para el tratamiento de sus datos como cliente es la relación contractual establecida al haber adquirido mis servicios o productos y el cumplimiento de las obligaciones mercantiles, fiscales y contables.

La comunicación de ofertas y promociones, el envío de publicidad por cualquier medio de comunicación, así como la elaboración de perfiles y la cesión de sus datos personales a terceros, están basados en el consentimiento expreso que se le solicita.

### ¿A QUÉ TERCEROS PODEMOS COMUNICAR LOS DATOS?

Con el fin de ofrecerle un servicio de calidad, me encuentra obligada a facilitar determinados datos de los usuarios a otras empresas que colaboran con la prestación del servicio (entidades financieras, empresas de mensajería, empresas de envío de comunicaciones, empresas de elaboración de perfiles, etc.). En todos los casos, los datos que se facilitan son los estrictamente necesarios para la actividad concreta que se vaya a realizar.

Mediante la aceptación de la presente Política de Privacidad, usted me autoriza expresamente a que los datos de carácter personal que me proporciona puedan ser cedidos a otras empresas del grupo o terceros colaboradores que estén dentro o fuera del territorio español, y ofrezcan un nivel de protección equiparable al establecido en el Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo de 27 de abril de 2016 (GDPR), en la Ley Orgánica 15/99 de 13 de diciembre de Protección de Datos de Carácter Personal (LOPD), y en la demás normativa vigente sobre la materia.

En todo caso, los terceros con los cuales se compartan determinados datos de carácter personal habrán acreditado con carácter previo la adopción de medidas técnicas y organizativas adecuadas para la correcta protección de los mismos.

No vendo en ningún caso datos de clientes a terceros.

## ¿CUÁLES SON SUS DERECHOS EN RELACIÓN CON LOS DATOS PERSONALES?

El Usuario podrá ejercer sus derechos de acceso, rectificación, supresión y oposición, así como la limitación y portabilidad de sus datos en cumplimiento de lo establecido en la normativa vigente de protección de datos. El ejercicio de estos derechos deberá realizarse mediante comunicación por escrito firmada por el titular de los datos, con indicación de su domicilio, adjuntando copia de su Documento Nacional de Identidad u otro documento acreditativo, dirigiéndose a **Amanda Inés Martínez Sánchez**, al correo electrónico indicado en la cabecera.

Asimismo, el Usuario podrá oponerse al envío de mis comunicaciones comerciales y retirar su consentimiento sin que ello afecte a la licitud del tratamiento de sus datos personales con otras finalidades.

Informo a los Usuarios de la posibilidad que tienen la posibilidad de presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos en caso de que entiendan que no se ha obtenido la correcta asistencia en el ejercicio de los derechos citados en el presente apartado.

## **POLÍTICA DE COOKIES**

### Información sobre Cookies

#### ¿Qué es una cookie?

Una Cookie es un pequeño fichero de texto que un sitio web coloca en su PC, teléfono o cualquier otro dispositivo, con información sobre su navegación en dicho sitio. Las Cookies son necesarias para facilitar la navegación y hacerla más amigable, y no dañan su ordenador.

Si bien en la presente política se utiliza el término general de “Cookie”, pues es el principal método de almacenamiento de información que utiliza este sitio web, también es utilizado el espacio de “Almacenamiento local” del navegador para los mismos propósitos que las Cookies. En este sentido, toda la información incluida en esta sección es aplicable igualmente a este “Almacenamiento local”.

#### ¿Para qué se utilizan las Cookies en este sitio web?

Las Cookies son una parte esencial de cómo funciona el sitio web. El objetivo principal de las Cookies es mejorar su experiencia en la navegación. Por ejemplo, son utilizadas para recordar sus preferencias (idioma, país, etc.) durante la navegación y en futuras visitas.

La información recogida en las Cookies permite, además, mejorar la web mediante estimaciones sobre números y patrones de uso, la adaptación del sitio web a los intereses individuales de los usuarios, la aceleración de las búsquedas, etc.

En ocasiones, si he obtenido su previo consentimiento informado, podré utilizar Cookies, tags u otros dispositivos similares para obtener información que permita mostrarle desde el sitio web, los de terceros, o cualquier otro medio o publicidad basada en el análisis de sus hábitos de navegación.

¿Para qué NO se utilizan las Cookies en esta web?

No almaceno información sensible de identificación personal como su dirección, su contraseña, los datos de su tarjeta de crédito o débito, etc., en las Cookies que utiliza la web.

¿Quién utiliza la información almacenada en las Cookies?

La información almacenada en las Cookies del sitio web es utilizada exclusivamente por mí, a excepción de aquellas identificadas más adelante como “Cookies de terceros”, que son utilizadas y gestionadas por entidades externas para proporcionar servicios solicitados por mí para mejorar mis servicios y la experiencia del usuario al navegar en el sitio web. Los principales servicios para los que se utilizan estas “Cookies de terceros” son la obtención de estadísticas de accesos y garantizar las operaciones de pago realizadas.

¿Cómo puedo evitar el uso de Cookies en este sitio web?

Si usted prefiere evitar el uso de Cookies en esta página teniendo en cuenta las limitaciones anteriores debe, en primer lugar, deshabilitar en su navegador el uso de Cookies y, en segundo lugar, eliminar las Cookies guardadas en su navegador asociadas a este sitio web.

Esta posibilidad de evitar el uso de Cookies puede ser llevada a cabo por usted en cualquier momento.

¿Cómo deshabilito y elimino la utilización de Cookies?

Para restringir, bloquear o borrar las Cookies de este sitio web puede hacerlo, en cualquier momento, modificando la configuración de su navegador conforme a las pautas que se indican a continuación. Si bien los parámetros de cada navegador son diferentes, es habitual que la configuración de las Cookies se realice en el menú de “Preferencias” o “Herramientas”. Para más detalle sobre la configuración de las Cookies en su navegador, consulte el menú "Ayuda" del mismo.

¿Qué Cookies concretas utiliza este sitio web y para qué finalidades?

A continuación se hace una referencia con las Cookies, tags u otros dispositivos similares utilizados por este sitio web, junto con la información sobre su propósito (propia o por terceros) de cada uno de ellos.

#### PROPIAS

- Identificación del usuario
- Identificación de la sesión
- Estado de navegación
- Selecciones del usuario, por ejemplo, país e idioma
- Favoritos
- Reserva de cita o servicio en agenda
- Protocolos, para gestionar los dominios

#### TERCEROS

- Google – Se utiliza con fines de publicidad y para conocer los hábitos de navegación en cada sesión
- Facebook – Se utiliza con fines de publicidad

#### **AVISO DE COOKIES**

Utilizo cookies propias y de terceros con finalidades analíticas y para mostrarte publicidad relacionada con sus preferencias a partir de sus hábitos de navegación y tu perfil. Puedes aceptar todas las cookies pulsando el botón “Aceptar todas las cookies”. Para más información puedes visitar nuestra **Política de cookies**